

工作流程

SIEM D -4088054

故障诊断流程图详情

1. 从客户那里搜集信息

开始检查前了解客户所关注的事务也是非常重要的。首先, 使用请参考[诊断工作表](#)进行当面问询, 然后再现症状并完全理解症状。视情况而定, 与客户一同驾驶车辆并检查症状。

注意:

客户不是专业人士。切勿轻易做出“客户也许是指 κ κ τ 或“客户也许提到过这个症状 τ 之类的猜测。

>>

[转至 2.](#)

2. 检查症状

根据与客户交谈获得的信息, 再现客户所述的症状。同时检查并确认症状并非由失效-保护模式引起。请参考[失效保护](#)。

注意:

当症状是由正常操作引起时, 全面检查每一部分, 并取得客户对于症状并非由故障状况引起的理解。

>>

[转至 3.](#)

3. 执行自诊断

 使用 CONSULT

1. 将点火开关从 OFF 转到 ON。

注意:

在将点火开关转至“OFF”或“ON”位置后, 务必等待 10 秒钟。

2. 执行“EHS/PKB”的自诊断。

是否检测到 DTC?

是>>

记录或打印自诊断结果和冻结组数据 (FFD)。 [转至 4.](#)

否>>

[转至 6.](#)

4. 重新检查症状

使用 CONSULT

1. 清除“EHS/PKB”的自诊断结果。
2. 将点火开关从 OFF 转到 ON。

注意:

在将点火开关转至 OFF 或 ON 位置后, 务必等待 10 秒钟。

3. 为检测到故障的系统执行 DTC 确认步骤。



注:

如果同时检测到某些 DTC, 根据请参考 [DTC 检查优先级表](#) 确定执行诊断的顺序。

是否检测到 DTC?

是>>

[转至 5。](#)

否>>

根据通过面谈获得的信息检查线束和接头。请参考[检查](#)。

5. 维修或更换检测到故障的零件

1. 维修或更换检测到故障的零件。
2. 维修或更换后, 重新连接零件或接头。
3. 当检测到 DTC 时, 清除“EHS/PKB”的自诊断结果。

注意:

在将点火开关转至 OFF 或 ON 位置后, 务必等待 10 秒钟。

>>

[转至 6。](#)

6. 通过症状诊断确认检测到故障的系统

根据系统诊断预估检测到故障的系统并进行检查。

能否确认检测到故障的系统?

是>>

[转至 7。](#)

否>>

根据通过面谈获得的信息检查线束和接头。请参考[检查](#)。

7. 最后检查

 使用 CONSULT

1. 检查“EHS/PKB”的参考值。
2. 再次检查这一症状并检查确认此症状在同一条件下无法再现。

症状是否重现？

是>>

[转至 3.](#)

否>>

检查结束

www.car60.com

诊断工作表

SIEM D -4661415

说明

- 一般情况下，客户对问题有自己的标准。因此，仔细询问客户故障情况从而充分了解症状和状态，是非常有必要的。为了将所有信息系统化以进行诊断，准备涉及面谈要点的问询表。
- 在有些情况下，许多同时出现的状况会导致检测到 DTC。

问询表样本

问询表					
客户姓名	先生 / 女士	牌照号		牌照发放年份	
		车型		V I N	
存放日期		发动机		里程	km (m i)
发生故障的情况	故障类别	☐ 无法制动 ☐ 无法释放 ☐ 产生异响			
		☐ 尽管制动操作，但车辆仍不停止			
		☐ 即使释放操作，但驻车制动仍继续中断			
		☐ 在自动释放操作中钩住			
		☐ 车里在自动释放操作中往下滑			
		☐ 电子驻车制动指示灯不点亮			
		☐ 电子驻车制动指示灯保持点亮			
		☐ 电子驻车制动指示灯闪烁			
		☐ 主警告灯亮起			
		☐ 组合仪表上显示文本			
		详细症状			
		异响详细			
选档杆位置	☐ P ☐ R ☐ N ☐ D				
安全带操作	☐ OFF ☐ ON				
制动踏板状态	☐ 不踩下 ☐ 踩下				
电子驻车制动器状态	☐ 释放操作时 ☐ 制动操作时 ☐ 释放期间				
	☐ 制动期间 ☐ 连续				
车辆状况	☐ 点火开关断开 ☐ 点火开关接通				
车辆运转状态	☐ 以 D 档起步时				
	☐ 在 D 档行驶时				
	☐ 在 D 档停止时				
	☐ 以 R 档起步时				

